

# ***MENSCHENFÜHRUNG HEUTE***

*Rudolf Steiger*



# Erfolgszentrierte und menschenorientierte Führung

In jeder ernstzunehmenden Führung steht der Erfolg und die Auftragserfüllung im Zentrum.

Der langfristig bewährte Weg zur Auftragserfüllung ist aber eine menschenorientierte Führung.

# Wahrnehmungsproblem der Menschenführung

Das Hauptproblem der Menschenführung ist, dass sie häufig anders wahrgenommen wird, als sie beabsichtigt war!

# Objektiv schwierige Rahmenbedingungen

- 
- Anzahl Aufgaben
  - Komplexität
  - Qualifikationsdruck
  - Mobilitätsforderung

- 
- Anzahl Mitarbeiter
  - Zeit
  - Karrierechancen
  - Sicherheit

## Chefs, die ...

- ... ganz wenige Dinge versprechen, aber die dann auch einhalten;
- ... nicht nur gewandt reden, sondern aufmerksam, geduldig, lückenlos und wohlwollend zuhören;
- ... ihre Unterstellten zuerst einmal als Menschen beachten und erst später loben oder tadeln;

# Chefs, die ...

- ... die nicht absenderorientiert, sondern empfängerorientiert informieren;
- ... nicht nur Loyalität von unten nach oben fordern, sondern Loyalität von oben nach unten praktizieren und vor allem
- ... nicht nur von Vorbildern erzählen, sondern Vorbilder sind.

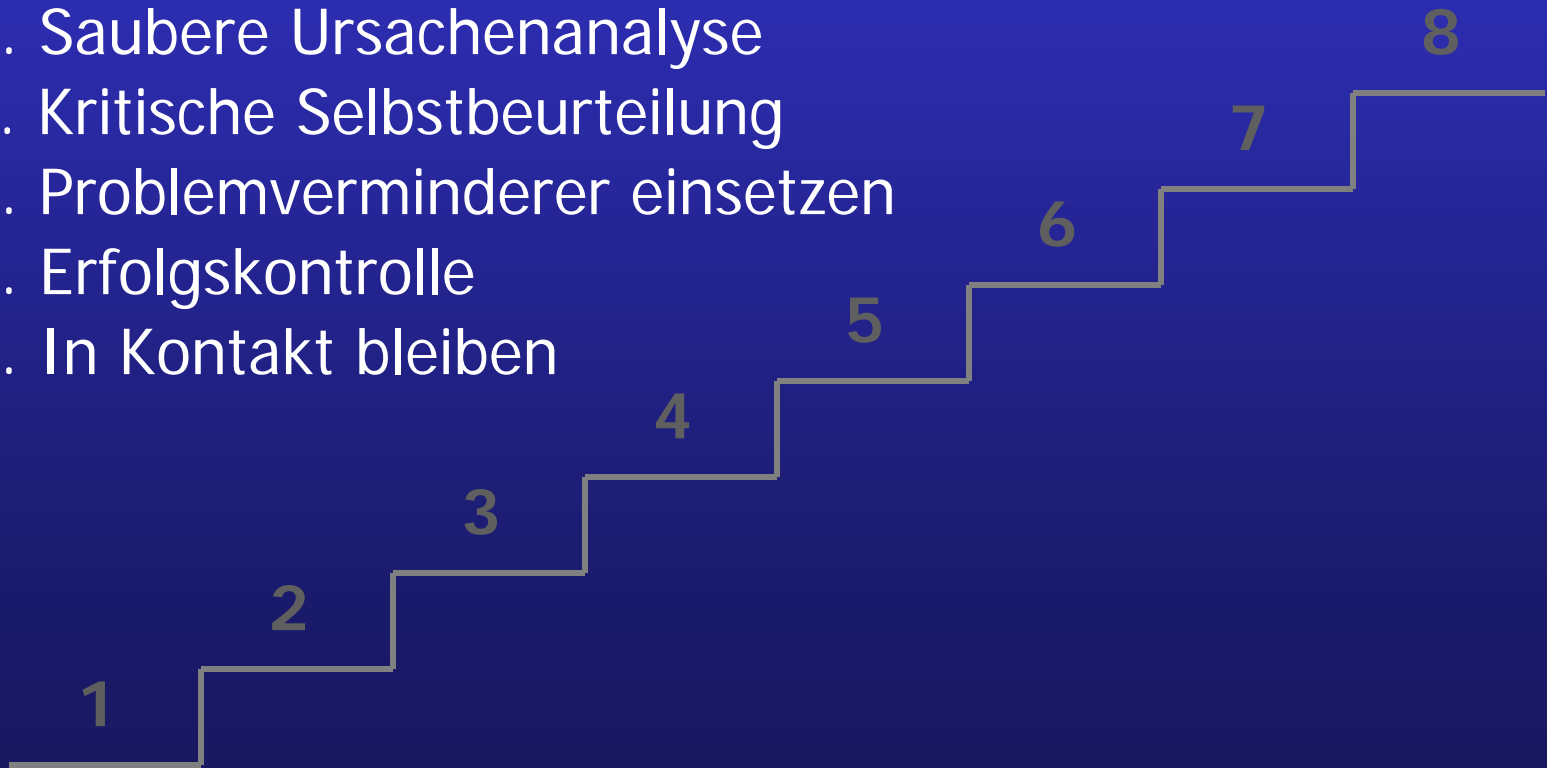
# Beziehungsstörungen

Mitarbeiter leiden unter:

- fehlender Sinnvermittlung,
- Entscheidungsschwäche des Chefs,
- Führung aus zu grosser Distanz,
- unablässigem Zeitdruck.

# Die „8-Schritte-Methode“

1. Störung wahrnehmen
2. Konfliktgegner ernstnehmen
3. Probleme und Positionen definieren
4. Saubere Ursachenanalyse
5. Kritische Selbstbeurteilung
6. Problemverminderer einsetzen
7. Erfolgskontrolle
8. In Kontakt bleiben





# Die zentrale Bedeutung des Vertrauens

Wo Vertrauen herrscht, findet die Angst  
einen schlechten Nährboden.

Deshalb sind alle vertrauensbildenden  
Massnahmen immer auch Angstprophylaxen.

# Glaubwürdig sind Führungskräfte durch

- Fachkompetenz und Effizienz,
- Menschlichkeit,
- vorbildliche Leistungen in ihrer Kernkompetenz,
- beispielhaftes Verhalten und
- Fürsorge für die Mitarbeiter.